

До: "ТЕМПЕКС" ЕООД  
Адрес: бул."Кукленско шосе" 52, 4004 Пловдив, България  
ЕИК: 115628318  
Телефон: 0700 45 300  
E-mail: sales@icontrol.bg  
Website: sales@icontrol.bg



## ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ ПРИ ONLINE ПОКУПКИ

ОТ

.....  
(три имена на потребителя)

.....  
(адрес на потребителя)

.....  
(телефон и електронен адрес на потребителя за контакт)

С настоящото Ви уведомявам, че **СЕ ОТКАЗВАМ** от сключения от мен договор за покупка от разстояние на следната/ите стока/и\* (за предоставяне на следната услуга\*) :  
(невярното се зачертава)

Стока : .....; сериен № на стоката : .....;  
марка : .....; модел : .....;  
Услуга : .....;  
Поръчана на .....20..... г ., получена на .....20..... г .

Съгласен съм заплатената за стоката сума в размер на ..... лева да ми бъдат преведени по банкова сметка в банка ..... с IBAN : ..... и BIC : .....  
титულър на сметката : .....

С подаване на настоящото декларирам, че съм наясно, че :

1. Правото ми да подам настоящето от разстояние без да посочвам причина, без да дължа обезщетение или неустойка и без да заплащам каквито и да е разходи, с изключение на разходите, предвидени в чл. 54, ал. 3 и чл. 55, ЗП е в сила в рамките на 14-дневен срок, считан от датата на: сключване на договора, приемане на стоките от мен или от трето лице, различно от превозвача и посочено от мен (при договор за продажба на стока) или в случай на поръчка на много стоки с една поръчка, които се доставят отделно, считано от датата, на която аз или трето лице, различно от превозвача и посочено от мен, приеме последната стока;
2. Трябва да предоставя на фирма „ТЕМПЕКС“ ЕООД покупните документи за стоката, а именно: копие от оригиналната фактура и копие от оригиналната касова бележка, придружена от съответната стокова разписка.
3. Стоката следва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост, пълна окомплектовка (включително всички аксесоари) с придружаващата я документация (включително гаранционна карта) и. Потребителят **няма право да уврежда стоката, като същият носи отговорност в случай на каквото и да е увреждане, употреба, надраскване и други подобни, причинени от изпробването на стоката, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто и функциониране. ТЕМПЕКС ЕООД има право да откаже да приеме стоката в случай че стоката е изцяло увредена от потребителя или увреждането е такова, че я прави негодна за нормалното и потребление.**
4. Търговецът има право да отложи възстановяването на направените от мен плащания във връзка с Договорът за продажба от разстояние до получаване на стоката/ите обратно или докато не му представя доказателства, че съм изпратил обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано;

Запознат съм, че ТЕМПЕКС ЕООД запазва правото си на отказ от връщане на някои видове закупени продукти, съгласно разпоредбите на закона за защита на потребителите и при следните условия:

1. Дефектирали или повредени продукти, компоненти и аксесоари, вследствие на неправилно използване от страна на клиента.
2. Дефектирали или повредени продукти, компоненти и аксесоари, поради грешка при инсталацията на продукта.
3. Дефектирали или повредени продукти, компоненти и аксесоари, поради неспазване на инструкциите за употреба.
4. Дефектирали или повредени продукти, компоненти и аксесоари, поради употребата им с неоригинални или несъвместими аксесоари.
5. Дефектирали или повредени продукти, компоненти и аксесоари, вследствие на ремонтни дейности и/или интервенции от страна на потребителя, и/или други неоторизирани лица.
6. Продукти, които са с нарушен търговски вид (както самия продукт, така и аксесоарите, упътванията и опаковката му.)
7. Продукти с нарушена цялост на USB порта за връзка.

Дата : .....20..... г.

Подпис : .....

.....  
(три имена, изписани собственоръчно от клиента)